

Prolmprove

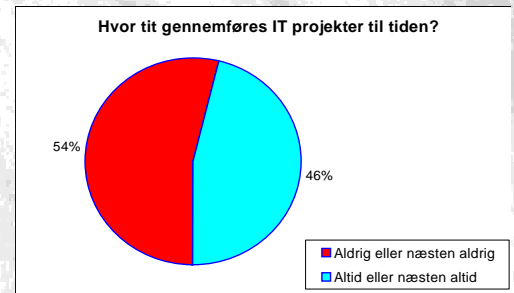
Prolmprove er et koncept til gennemførelse af procesforbedringer. Nedenfor er beskrevet de fordele Deres virksomhed kan opnå ved målrettet at arbejde med forbedring af processerne inden for software udvikling og implementering.

Hvorfor overhovedet arbejde med procesforbedring? Det går jo godt!

Det er en generel opfattelse at en virksomhed der gennemfører sine projekter med det forventede resultat, har et godt projekt. Det er desværre kun sjældent sandt. For dybest set ved virksomheden ikke om de anvendte ressourcer kunne have været udnyttet bedre, til fx at opnå en kortere projektperiode. Hvis virksomheden kan effektivisere her, så tjener den ganske enkelt flere penge.

ProConsulting har i efteråret 1998 med hjælp fra analysefirmaet IDG gennemført en markedsundersøgelse blandt en række små og mellemstore virksomheder i Danmark. Fælles for dem alle er at de anvender IT enten i udviklingsarbejdet, som teknologiprojekter eller at de implementerer standardsystemer.

Undersøgelsen viser at mindre end halvdelen gennemfører IT-projekter til tiden - i nogle segmenter endda mindre end 40%. Og jo færre medarbejdere virksomheden har, jo værre er det. Derfor er det netop de små og mellemstore virksomheder, der bør sætse mest på forbedring af deres processer.



Måling af kvalitet og effektivitet

Hvis en proces er under stadig kontrol kan den gennemføres på stort set samme måde hver gang. Hvis De derfor ønsker løbende at forbedre Deres resultater må De forbedre Deres processer. Hvis processen ikke er under kontrol er det meget svært at afgøre, hvor kræfterne skal sættes ind.

Det er der ikke noget nyt i. I mange år har man arbejdet med værktøjs- og procesforbedringer i fremstillingsindustrien, baseret på kvalitetsmålinger. I de seneste år har man så taget skridtet videre til kvalitetscertificering, og ISO 9001 betragtes i dag som et udtryk for at en virksomhed generelt kan levere en ensartet kvalitet.

Arbejder man med IT-processer så er det endnu ikke normalt at anvende lignende principper - og slet ikke i de små og mellemstore virksomheder. Det betyder naturligvis ikke at disse virksomheder ikke kan opnå fordele herved. Et typisk mellemstort udviklingsprojekt involverer fx 4 mennesker i 8 måneder. Kan De skære bare en måned af dette forløb har De - med en kalkuleret omkostning pr. time på 4-500 kroner - sparet mere end 250.000 kroner.

Markedsundersøgelsen viser i øvrigt at **70% af de små og mellemstore virksomheder gerne vil kunne måle deres effektivitet**, men at ikke mange gør det - på trods af at gevinsten vil være betydelig. Prisen har hidtil været en hindring, men nu kan De komme i gang for omkring 75.000 kroner.

Mulige indsatsområder

Adspurgt om hvor problemerne typisk findes, svarer flertallet at det er estimering og planlægning, risikostyring og kvalitetsstyring der ikke foregår tilfredsstillende. Næsten 2/3 af de adspurgte virksomheder forsøger endda at styre deres processer med en specifik metode, men at de anvendte metoder enten ikke anvendes rigtigt eller at de er for dårlige. Mange af disse virksomheder vil ikke være i stand til at opnå en ISO 9001 certificering af deres IT-processer.

Prolmprove

Prolmprove konceptet

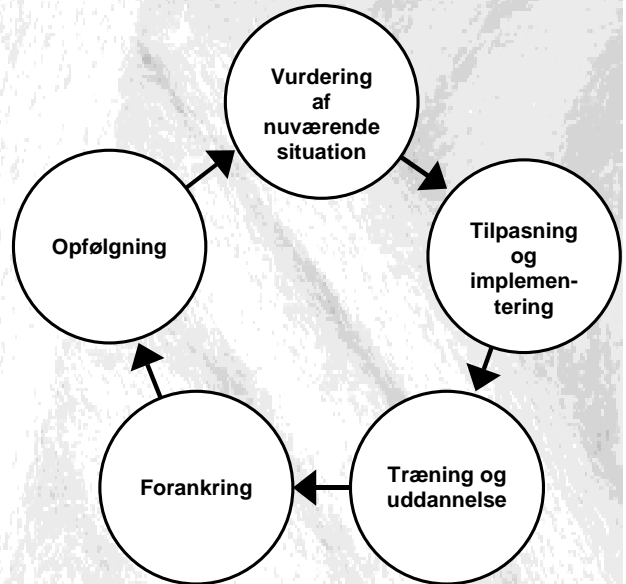
ProConsultings koncept, Prolmprove, tager udgangspunkt i virksomhedens nuværende situation omkring softwareudvikling eller implementering. Vi gennemfører en vurdering af de anvendte processer mht. hvorvidt de gennemføres, om de forstås, og om de reelt bidrager til et projekts resultat. Herefter kan vi sammen med Dem prioritere indsatsen og fokusere på de svageste led i kæden.

Konceptet er cyklisk, forstået på den måde, at opnåede resultater forankres i virksomheden og genbruges ved en kontinuerlig forbedringsindsats.

Det samlede resultat er at Deres virksomhed bliver bedre til at gennemføre IT-projekter, med en forøget effektivitet og sikkerhed til følge.

Konceptet består af en række sammenhængende elementer, der dog også i vid udstrækning kan anvendes enkeltvis.

Som et led i implementeringen leverer vi også en metodehåndbog - installeret på Deres Intranet.



Metodehåndbog på Intranet

Enhver professionel softwareorganisation kan med fordel anvende en metodehåndbog. En metodehåndbog vil sikre at Deres virksomhed har en fælles referenceramme og et fælles sæt af normer, som man kan måle resultaterne op imod.

Hvis De allerede har en metodehåndbog, vil det være naturligt at tage udgangspunkt i den. Alternativt leverer vi en generel projektmetode, der tilpasses Deres umiddelbare behov.

Ved at lægge metodehåndbogen på Deres Intranet vil den altid være til rådighed for den enkelte bruger i dennes naturlige miljø. Desuden er det den nemmeste måde at sikre, at den er opdateret på, og at den distribueres til alle umiddelbart efter at der er foretaget forbedringer.



ProConsulting ApS
Jeppe Åkjær Vej 40
8600 Silkeborg
Tlf. 86 82 67 93

ProConsulting ApS
Snerlevænget 15
8362 Hørning
Tlf. 40 78 47 73