

ProConsultings CMM Assessment

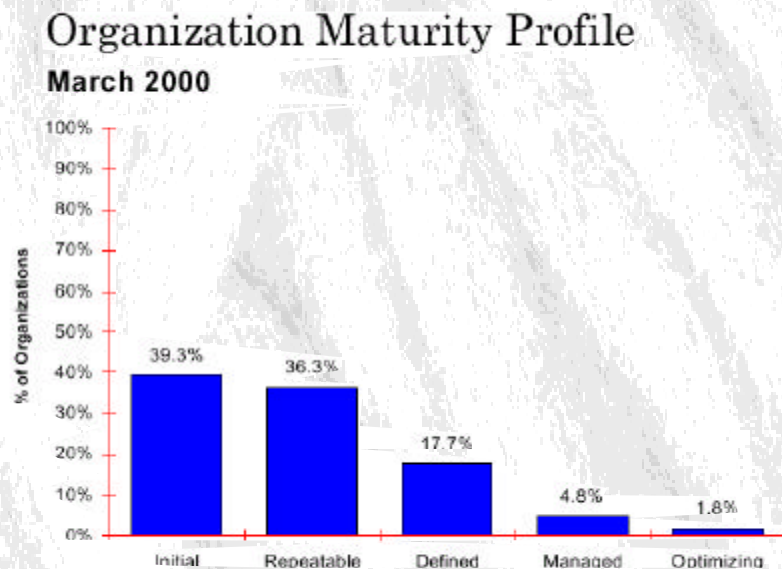
Hvad er CMM Assessment ?

CMM Assessment er en formel defineret metode til at vurdere en virksomheds modenhed indenfor software udvikling og implementering. I forbindelse med modenhedsmålingen fastlægges såvel organisationens stærke som svage sider ved udvikling og implementering af software.

Metoden evaluerer en række nøgleområder ("*Key Practices*" på engelsk) i forhold til *Capability Maturity Model*[®] (CMM Modellen) publiceret af *Software Engineering Institute* (SEI). Metoden beskriver en række trin der skal følges, og som resulterer i en rapport der giver et detaljeret billede af organisationens modenhed til udvikling og implementering af software. CMM Modellen er nærmere beskrevet på www.sei.cmu.edu/activities/cmm/cmm.articles.html

Rapporten er et værdifuldt værktøj der beskriver områder hvor der er behov for forbedring og giver en række konkrete anvisninger på hvordan man kan forbedre software udviklings- og implementeringsprocessen, så den bliver mere styret og produktiv til gavn for virksomheden.

CMM Assessments har udviklet sig til at være en international anerkendt metode, og der findes en række muligheder for at sammenligne med andre virksomheder (*benchmarks*). SEI udgiver flere gange om året en "*Maturity Profile*", som viser hvor de enkelte virksomheder befinder sig på CMM Modellens 5 trins skala — Nedenfor er vist fordelingen på de 5 trin fra Marts 2000:



Information om *Maturity Profile* kan fås på: www.sei.cmu.edu/sema/profile.html

Hvordan gennemføres en CMM Assessment ?

ProConsulting har udviklet en struktureret metode til gennemførelse af CMM Assessments, som omfatter følgende 6 trin:

- 1. Planlægge og forberede CMM Assessment:** Assessment teamet sammensættes med deltagelse fra kunden og ProConsulting. Formål, rammer og tidsplan fastlægges.
- 2. Informere deltagere og ledelse om CMM Assessment.** Det er vigtigt at alle berørte parter er grundigt informeret om den CMM Assessment der skal gennemføres så der opnås en forståelse for processen i organisationen.

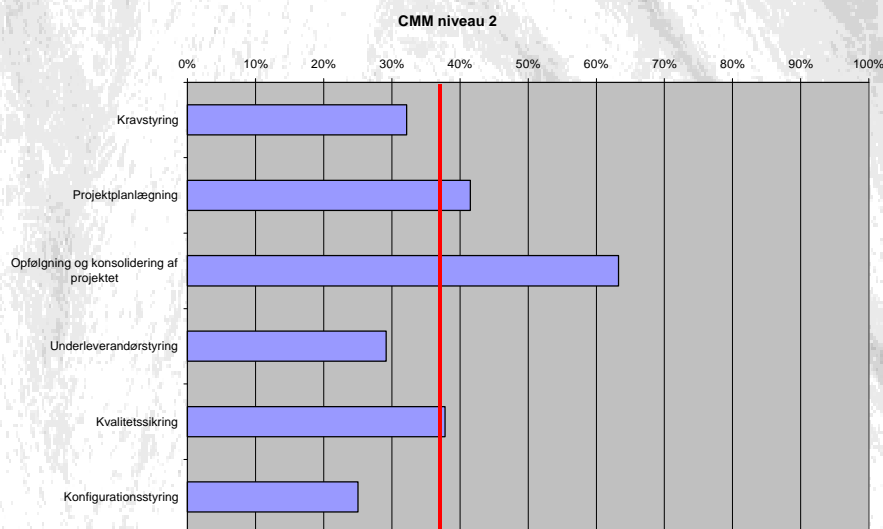
ProConsulting ApS

Jeppé Åkjærs Vej 40
8600 Silkeborg

Telefon: 86 82 67 93
E-post: mail@proconsulting.dk
Web: www.proconsulting.dk

- Spørgeskemaundersøgelse:** Der gennemføres en spørgeskemaundersøgelse, hvor udvalgte personer deltager. Det er typisk projektledere, projektdeltagere og eventuelle linieledere.
- Interviews og dokumentgennemgang:** Baseret på resultater fra spørgeskemaundersøgelse og vurdering af andre informationskilder gennemføres der en række interviews. I forbindelse med disse interviews vil nogle dokumenter blive gennemgået som støtte til resultaterne fra interviewene.
- Udarbejdelse af CMM Assessment Rapport:** Resultater fra spørgeskemaundersøgelse, interviews og dokumentgennemgang konsolideres i en CMM Assessment Rapport.
- Præsentation af Rapport:** CMM Assessment Rapporten præsenteres for virksomhedens ledelse og deltagere i CMM Assessmenten.

Nedenfor er vist et eksempel på en modenhedsmåling fra en CMM Assessment Rapport udarbejdet af ProConsulting:



Tilpasning af CMM Assessment

CMM Modellen indeholder en lang række nøgleområder ("*Key Practices*"), som der måles på i forbindelse med gennemførelsen af CMM Assessmenten. Eksempler på disse er:

- Kravstyring
- Projektplanlægning
- Kvalitetssikring

Det er dog muligt at tilføje flere nøgleområder som der kan måles på - eksempelvis:

- Kundetilfredshed
- Forretningsforståelse
- Genbrug

Etablering og gennemførelse af forbedringsplan

CMM Assessment Rapporten kan direkte anvendes til at opstille mål for software forbedringsprojekter, og ProConsulting hjælper gerne med det videre forløb, hvor de valgte forbedringstiltag føres ud i livet.